

## **ПРАВИЛА** **оказания информационно-технических услуг по обслуживанию MetaTrader 5 и** **использования простой электронной подписи при подаче поручений посредством** **MetaTrader 5**

### **1. Термины и определения**

1.1. Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – аналог собственноручной подписи Клиента, который посредством использования ключей ПЭП подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**Закрытый ключ ПЭП** – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания электронной подписи.

**Открытый ключ ПЭП** – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ПЭП Клиента, доступная широкому кругу лиц и предназначенная для подтверждения факта формирования электронной подписи определенным лицом.

**Имя Пользователя (login)** – любая последовательность букв и цифр.

**Пароль (password)** – любая последовательность букв и цифр, состоящая не менее чем из 5 знаков.

**Главный пароль** – пароль, дающий полный доступ к ПО MetaTrader 5, в том числе на подачу поручений и просмотр биржевой информации в соответствии с настоящими Правилами.

**Инвесторский пароль** - пароль, дающий ограниченный доступ к ПО MetaTrader 5, в том числе на просмотр биржевой информации и без возможности подачи поручений в соответствии с настоящими Правилами.

**Компрометация закрытого ключа** – утрата доверия к тому, что закрытый ключ недоступен посторонним лицам.

**Сервер ПО** – совокупность программно-технических средств, включающих программное обеспечение, переданное Брокеру Правообладателем.

**SMS-пароль** – уникальная последовательность символов, которая передана Брокером Клиенту на мобильный телефон Клиента, указанный в Анкете Клиента. При этом в качестве мобильного номера может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

**Телефонный номер Клиента** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете Клиента, используемый Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного номера может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

**ПО MetaTrader 5** – программное обеспечение для ЭВМ или мобильных устройств MetaTrader 5 Client terminal, права на которое принадлежат в соответствии с законодательством Российской Федерации компании MetaQuotes Software Corp.

**Правообладатель – MetaQuotes Software Corp.**

1.2. Иные термины и определения, специально не определенные в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных Регламентом и законодательством Российской Федерации.

## **2. Предмет настоящих Правил**

2.1. Настоящие Правила основываются на Гражданском кодексе РФ (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме. В случае изменения применимого законодательства Брокер оставляет за собой право приостановить или прекратить действие настоящих Правил до приведения их в соответствие с изменившимся законодательством.

2.2. Настоящие Правила регулируют особенности использования ПО MetaTrader 5, а так же особенности использования ПЭП при подаче поручений посредством MetaTrader 5.

2.3. Предметом настоящих Правил является оказание Брокером Клиенту услуг по подключению к торгам и обслуживанию ПО MetaTrader 5.

2.4. Клиент обязуется оплачивать Брокеру вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных п. 2.3 настоящих Правил в соответствии с Тарифами Брокера.

## **3. Общие положения**

3.1. При использовании ПО MetaTrader 5 Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации.

3.2. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

3.3. Клиент вправе использовать получаемую через ПО MetaTrader 5 информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента.

3.4. При использовании ПО MetaTrader 5 Клиент обязуется подавать, а Брокер принимает поручения исключительно на заключение фьючерсных контрактов в рамках портфеля CP FORTS и на заключение Конверсионных сделок и Валютных свопов в рамках портфеля BP МБ и на заключение сделок с ценными бумагами (за исключением облигаций) в рамках портфеля ФР МБ.

Брокер вправе в любое время ограничить возможность Клиента подавать Поручения, указанные в настоящем пункте, посредством ПО MetaTrader 5, полностью или в какой-то части.

3.5. При использовании ПО MetaTrader 5 для подачи Поручений на заключение Конверсионных сделок и Валютных свопов в рамках портфеля BP МБ Клиент обязуется не подавать, а Брокер вправе не принимать Поручения Клиента на заключение указанных сделок посредством ПО, отличного от MetaTrader 5. Брокер вправе не принимать любые Поручения Клиента в отношении портфеля BP МБ посредством ПО, отличного от MetaTrader 5, с момента получения Клиентом технического доступа к ПО MetaTrader 5. При наличии поручений на заключение Конверсионных сделок и Валютных свопов, поданных Клиентом Брокеру, но не исполненных на момент получения Клиентом технического доступа к ПО MetaTrader 5 (за исключением поручений,

поданных посредством ПО MetaTrader 5 и Условных поручений), действие таких поручений с момента предоставления технической возможности подавать поручения Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5 – прекращается.

3.6. При использовании ПО MetaTrader 5 для подачи Поручений на заключение сделок с ценными бумагами в рамках портфеля ФР МБ, Клиент обязуется не подавать, а Брокер вправе не принимать Поручения Клиента на заключение сделок посредством ПО, отличного от MetaTrader 5.

При использовании ПО MetaTrader 5 для подачи Поручений на заключение сделок с ценными бумагами в рамках портфеля ФР МБ, в указанном ПО не отражается информация об Имуществе Клиента, выраженном в Иностранной валюте.

Клиент получает возможность подавать Поручения Брокеру на заключение сделок с ценными бумагами в рамках портфеля ФР МБ посредством ПО MetaTrader 5 со дня, следующего за днем получения Брокером Заявления на обслуживание с указанием на использование ПО MetaTrader 5 в рамках портфеля ФР МБ.

Брокер вправе не принимать любые Поручения Клиента в отношении портфеля ФР МБ посредством ПО, отличного от MetaTrader 5, с момента получения Клиентом технического доступа к ПО MetaTrader 5.

При наличии поручений на заключение сделок с ценными бумагами, поданных Клиентом и принятых Брокером в рамках портфеля ФР МБ (за исключением Условных поручений, которые могут быть исполнены неоднократно), но не исполненных на момент получения Клиентом технического доступа к ПО MetaTrader 5, действие таких поручений с момента предоставления технической возможности подавать поручения Брокеру в рамках портфеля ФР МБ с использованием ПО MetaTrader 5 – прекращается.

#### **4. Подключение ПО MetaTrader 5 к торгам и его обслуживание**

4.1. Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере или мобильном устройстве ПО MetaTrader 5 и обеспечивает соответствие технических и коммуникационных средств, необходимых для установки и работы ПО MetaTrader 5. Дистрибутив ПО MetaTrader 5 Клиент может получить в Личном кабинете Клиента.

4.2. Брокер предоставляет возможность Клиенту подавать Поручения на заключение сделок посредством ПО MetaTrader 5 и приступает к обслуживанию такого ПО после получения от Клиента соответствующего Заявления на обслуживание (с ограничениями, установленными настоящими Правилами).

4.3. Для запуска ПО MetaTrader 5 Клиент использует специальное Имя Пользователя (login) и Главный либо Инвесторский пароль (password). Имя Пользователя (login) Клиент получает от Брокера, который направляет его на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкетных данных. Главный пароль (password) Клиент получает от Брокера в виде одноразового SMS-пароля, направленного на Телефонный номер Клиента. При первом запуске ПО MetaTrader 5 Клиент обязан изменить Главный пароль, полученный от Брокера. Клиент обязан не реже одного раза в течение 6 (Шести) месяцев самостоятельно изменять Главный и Инвесторский пароли.

4.4. Для запуска ПО MetaTrader 5, а так же направления Брокеру поручений Клиент использует ключи ПЭП (Открытый ключ ПЭП и Закрытый ключ ПЭП), созданные путем генерации с использованием ПО MetaTrader 5. При генерации ключей ПЭП Клиент самостоятельно определяет пароль к Закрытому ключу ПЭП, который известен только Клиенту.

4.5. Генерация ключей ПЭП, а также хранение Закрытого ключа осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации (доступа к нему третьих лиц) Закрытого ключа ПЭП.

4.6. Получив файл Открытого ключа ПЭП Брокер регистрирует Открытый ключ ПЭП Клиента на Сервере ПО и подключает Клиента к торгам. В случае получения Брокером Открытого ключа ПЭП до 19-00 рабочего дня, Клиент получает техническую возможность подавать поручения Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5 не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента предоставления Клиентом Брокеру Открытого ключа ПЭП в виде файла (с ограничениями, установленными настоящими Правилами). В случае получения Брокером Открытого ключа ПЭП после 19-00 рабочего дня, Клиент получает техническую возможность подавать поручения Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5 не позднее 2 (Второго) рабочего дня с момента предоставления Клиентом Брокеру Открытого ключа ПЭП в виде файла.

4.7. Увеличение/уменьшение количества обслуживаемых терминалов (рабочих станций) ПО MetaTrader 5, используемых Клиентом, производится Клиентом путем подачи Брокеру Заявления на обслуживание с указанием Торгового кода, Лицевого счета и типа (вида) Портфеля (CP FORTS / BP МБ / ФР МБ), либо путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете Клиента. Размер вознаграждения за обслуживание дополнительных терминалов (рабочих станций) ПО MetaTrader 5 определяется Тарифами Брокера. Для подачи Поручений на заключение сделок на Срочном, Валютном и Фондовом рынках используются разные терминалы (рабочие станции) ПО MetaTrader 5.

4.8. Клиент вправе в любой момент осуществить повторную генерацию ключей ПЭП.

4.9. При смене рабочего места (мобильного устройства) и/или IP-адреса, с которых осуществляется доступ к ПО MetaTrader 5, Клиент обязан вводить пароль к Закрытому ключу ПЭП для подключения ПО MetaTrader 5 к торгам. При использовании мобильного устройства указанное правило не распространяется на смену IP-адреса.

4.10. В случае если Клиент, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней, не осуществляет запуск ПО MetaTrader 5 посредством подключения с помощью Главного пароля, Брокер вправе прекратить предоставление услуг по подключению к торгам и обслуживанию ПО MetaTrader 5 путем уведомления Клиента, любым из способов, предусмотренных Порядком обмена сообщениями между Брокером и Клиентом, не позднее дня, предшествующего планируемой дате прекращения оказания услуг.

## **5. Использование ПЭП и защита информации**

5.1. Использование ПЭП при создании и отправке Брокеру поручений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами с целью подтверждения факт формирования электронной ПЭП определенным лицом.

5.2. Клиент обязуется сохранять строго конфиденциальным Закрытый ключ ПЭП, хранить файл с Закрытым ключом ПЭП Клиента в недоступном для третьих лиц месте и нести риск утраты конфиденциальности Закрытого ключа ПЭП.

5.3. Клиент вправе использовать ключи ПЭП, предназначенные для проставления аналога собственноручной подписи Клиента под поручениями, передаваемыми Брокеру посредством ПО MetaTrader 5.

5.4. Для отмены действия Открытого ключа ПЭП Клиент подает Брокеру письменное уведомление об отмене Ключа Клиента. Регистрация Открытого ключа ПЭП Клиента считается отмененной с момента регистрации Брокером указанного в настоящем пункте уведомления.

5.5. Брокер имеет право ограничить срок действия Открытого ключа ПЭП Клиента.

5.6. В случае утраты или компрометации Закрытого ключа ПЭП Клиента, последний в кратчайший срок уведомляет об этом Брокера, который отменяет регистрацию соответствующего Ключа ПЭП. При устном уведомлении об утрате или компрометации Клиент обязан указать Имя пользователя и кодовое слово (при наличии). В этом случае Клиент обязан в срок не позднее 24

часов после устного заявления об утрате или компрометации представить письменное уведомление об отмене регистрации Ключа.

5.7. Стороны признают, что встроенная в ПО MetaTrader 5 защита информации достаточна для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к ПО MetaTrader 5.

5.8. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО MetaTrader 5 возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.

5.9. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации Закрытого ключа ПЭП Клиента, Имени Пользователя и Пароля, пароля к Закрытому ключу ПЭП, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО MetaTrader 5.

## **6. Порядок подачи поручений с использованием ПО MetaTrader 5**

6.1. Защита Поручений, передаваемых с использованием ПО MetaTrader 5 от несанкционированного доступа обеспечивается путем подписания их ПЭП.

6.2. Поручения, не подписанные корректной ПЭП Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, к исполнению Брокером не принимаются.

6.3. Стороны признают, что используемые в отношениях между ними Поручения, передаваемые и хранимые с помощью ПО MetaTrader 5, имеют равную силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. Применение Ключей ПЭП Клиента при отправке Поручений Брокеру рассматривается Сторонами как использование аналога собственноручной подписи Клиента в смысле п. 2 ст. 160 ГК РФ. Ни одна из сторон не вправе оспаривать факт совершения, действительность или условия сделки только на том основании, что она была заключена с использованием или на основании Поручений в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.4. Поручения, подписанные корректной ПЭП Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

6.5. Стороны согласны с тем, что ПО MetaTrader 5 позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее Поручение как владельца Закрытого ключа ПЭП, и что вмешательство третьего лица, не владеющего Закрытым ключом ПЭП, невозможно.

6.6. Поручение принимается Брокером как подлинный и исходящий от Клиента, если во время сеанса связи с ПО MetaTrader 5 Сервер ПО автоматически принимает Поручение и, основываясь на Открытом ключе ПЭП Клиента, однозначно идентифицирует Пользователя ПО MetaTrader 5 как владельца ключа ПЭП Клиента, с помощью которого было отправлено Поручение.

6.7. Все Поручения и иные сообщения, поданные с использованием Ключей ПЭП Клиента, означают признание Клиентом факта подачи данных Поручений и сообщений от его имени. Факт подачи Поручения с использованием Ключей ПЭП Клиента является достаточным основанием для совершения Брокером сделки и Клиент не может отказаться от таких сделок.

6.8. Время приема Брокером Поручений определяется согласно положениям Регламента.

6.9. Принятые Брокером через ПО MetaTrader 5 Поручения, при отсутствии ограничений по установленным Брокером лимитам, автоматически передаются на исполнение Организатору торгов.

6.10. Брокер хранит информацию о Поручениях и совершенных в их исполнение сделках в Серверной части ПО MetaTrader 5, резервных копиях данных, содержащихся в ПО MetaTrader 5, и своих учетных регистрах в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ. По истечении установленного законодательством срока хранения документов информация о Поручениях и совершенных сделках стирается из памяти программно-аппаратных систем и копии этих данных на материальных носителях уничтожаются в установленном порядке.

6.11. Порядок формирования Поручений, обмена поручениями, а также иная информация по использованию ПО MetaTrader 5 в части, не зафиксированной настоящими Правилами, регламентируется Руководством Пользователя ПО MetaTrader 5.

6.12. Клиент может предоставить своему уполномоченному лицу право передавать Брокеру посредством ПО MetaTrader 5 от имени Клиента Поручения и иные сообщения. Все положения настоящих Правил, касающиеся порядка использования Ключей ПЭП Клиента, относящиеся к Клиенту, в равной мере относятся к уполномоченному лицу Клиента.

6.13. Полномочия уполномоченного лица передавать Брокеру от имени Клиента посредством ПО MetaTrader 5 Поручения и иные сообщения должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями Регламента и законодательства РФ.

6.14. Исполненные Брокером Поручения, переданные посредством ПО MetaTrader 5 уполномоченным лицом Клиента, не могут быть оспорены Клиентом на том основании, что Ключи, используемые уполномоченным лицом Клиента, были сгенерированы и/или зарегистрированы им до передачи полномочий уполномоченному лицу Клиента.

## **7. Ответственность**

7.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО MetaTrader 5.

7.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО MetaTrader 5, раскрытие полученного от Брокера SMS-пароля.

7.3. Так как Брокер не оказывает услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет, связи, установке и контролю компьютерного оборудования, то он в любом случае не несет никакой ответственности за неполадки связи и/или оборудования, за задержки в проведении сделок, их подтверждении или за перебои в электрических сетях.

7.4. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО MetaTrader 5, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО MetaTrader 5.

7.5. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Закрытого ключа ПЭП Клиента и/или SMS-пароля неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером поручений, заверенных корректной ПЭП.

7.6. После прекращения прав и обязанностей по Договору Стороны продолжают нести ответственность за Поручения, созданные, поданные и исполненные в период действия Договора.