

## **ПРАВИЛА** **оказания информационно-технических услуг по обслуживанию MetaTrader 5 и** **использования простой электронной подписи при подаче поручений посредством** **MetaTrader 5**

### **1. Термины и определения**

1.1. Применяемые в тексте настоящих Правил термины и определения, используются в их нижеприведенных значениях:

**Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг АО «Открытие Брокер», предусмотренных Договорами, с использованием ПО MetaTrader 5 на протяжении одного Сеанса соединения.

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

**Аутентификационные данные** – Имя Пользователя и Главный пароль/Инвесторский пароль, используемые для целей установления личности Клиента при использовании ПО MetaTrader 5.

**Правообладатель** – MetaQuotes Software Corp., #28 Parliament Street, P.O. Box SP-63142, Nassau, Bahamas.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования буквенно-цифрового обозначения, о котором договорились Стороны, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом (пользователем ПО MetaTrader 5). В рамках оказания услуг используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Имя Пользователя (Логин)** – любая последовательность букв и цифр.

**Главный пароль** – пароль, дающий полный доступ к ПО MetaTrader 5, в том числе на подачу поручений и просмотр биржевой информации.

**Инвесторский пароль** - пароль, дающий ограниченный доступ к ПО MetaTrader 5, в том числе на просмотр биржевой информации без возможности подачи поручений. Инвестиционный пароль соответствует Временному паролю.

**SSL сертификат** – стандартный SSL (англ. Secure Sockets Layer) сертификат, созданный самим Клиентом и защищенный паролем, который используется для проверки принадлежности открытого ключа его реальному владельцу.

**Приватный ключ** – уникальная последовательность символов, сгенерированная ПО MetaTrader 5, необходимая для подписания SSL сертификата.

**Публичный ключ** – уникальная последовательность символов, сгенерированная ПО MetaTrader 5, соответствующая Приватному ключу и необходимая для отсылки (связи) ПО MetaTrader 5 с Сервером ПО.

**Сервер ПО** – совокупность программно-технических средств, включающих программное обеспечение, переданное Брокеру Правообладателем.

**Временный пароль** – уникальная последовательность символов, которая передана Брокером Клиенту на Телефонный номер Клиента и служащий паролем для первоначального доступа Клиента к ПО MetaTrader 5.

**Сеанс соединения** – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в ПО MetaTrader 5. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа и Авторизацию.

**Телефонный номер Клиента** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете, который используется Клиентом для получения коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

**ПО MetaTrader 5** – программное обеспечение для ЭВМ или мобильных устройств MetaTrader 5 Client terminal (клиентский терминал), надлежащим образом зарегистрированный Правообладателем в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам Российской Федерации (РОСПАТЕНТ) (Свидетельство № 2010612840 от 27 апреля 2010 года).

**Электронный документ** – оформленное в электронном виде распоряжение (поручение, заявление, уведомление) Клиента Брокеру на осуществление сделки, перевода или вывода денежных средств, подключения или отключения услуг, депозитарные операции и иные операции в рамках заключенных Договоров.

**Сайт правообладателя** – <https://www.metatrader5.com/ru>

**Руководство пользователя** – документ (совокупность документов), разработанный Правообладателем, регламентирующий порядок работы с ПО MetaTrader 5, и опубликованный на Сайте правообладателя, а также вызываемый в ПО при нажатии клавиши «F1».

1.2. Иные термины и определения, специально не определенные настоящими Правилами, используются в значениях, установленных Регламентом, Руководством пользователя и законодательством Российской Федерации.

## **2. Предмет настоящих Правил**

2.1. Настоящие Правила представляют собой соглашение между Клиентом и Брокером, регулирующее условия предоставления Брокером Клиенту ПО MetaTrader 5 и порядок использования ПО MetaTrader 5.

2.2. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Клиентом и Брокером при подаче Клиентом посредством ПО MetaTrader 5 Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью.

2.3. Клиент обязуется оплачивать Брокеру вознаграждение в соответствии с Тарифами Брокера.

## **3. Условия использования ПО MetaTrader 5**

3.1. Настоящие Правила основываются на Гражданском кодексе Российской Федерации (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме.

3.2. Брокер на основании Соглашения с Правообладателем № OBJSC-01 от 18.12.2012 года предоставляет Клиенту право загрузить с официального сайта Брокера копию ПО MetaTrader 5.

3.3. При установке ПО MetaTrader 5 на свою ЭВМ или иное электронное устройство Клиент заключает лицензионное соглашение с Правообладателем. Право использования ПО MetaTrader

5 предоставляется Клиенту непосредственно Правообладателем на основании указанного лицензионного соглашения.

3.4. Брокер на основании Соглашения с Правообладателем № OBJSC-01 от 18.12.2012 года предоставляет Клиенту право подключить установленное лицензированное ПО MetaTrader 5 к Серверу ПО (зарегистрировать ПО MetaTrader 5 на Сервере ПО Брокера) посредством предоставленного Брокером Имени пользователя (Логина) и SSL сертификата.

3.5. Право подключения ПО MetaTrader 5 Клиента к Серверу ПО предоставляется Брокером на срок действия Договора при условии оплаты Брокеру вознаграждения в соответствии с Тарифами.

3.6. Брокер вправе в любой момент времени ограничить возможность Клиента подключать ПО MetaTrader 5 к Серверу ПО полностью или в какой-то части или прекратить действие настоящих Правил.

3.7. Брокер не является разработчиком или Правообладателем ПО MetaTrader 5. Право Брокера предоставлять возможность копирования программного обеспечения и его подключение к Серверу ПО основывается на отдельном соглашении между Брокером и Правообладателем. Клиент получает ПО MetaTrader 5 в том виде, в котором оно предоставлено Правообладателем («как есть»). Брокер обязуется предпринимать по просьбе Клиента и за его счет разумные усилия для содействия организации технической поддержки ПО MetaTrader 5 силами Правообладателя, насколько это возможно.

3.8. В соответствии с настоящими Правилами Клиент не приобретает исключительные права на использование ПО MetaTrader 5, а также какие-либо права на передачу ПО третьим лицам. Клиент не получает права собственности или авторского права на ПО MetaTrader 5.

3.9. При использовании ПО MetaTrader 5 Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках.

3.10. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО MetaTrader 5 и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

3.11. Клиент вправе использовать ПО MetaTrader 5 и получаемую через него информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента.

3.12. Клиент обязан использовать ПО MetaTrader 5 исключительно в соответствии Руководства пользователя.

3.13. Получение Клиентом технического доступа к ПО MetaTrader 5 и его подключение к Серверу ПО означает, что Клиент полностью ознакомился с Руководством пользователя ПО MetaTrader 5, безоговорочно с ним согласен и обязуется его соблюдать, а также самостоятельно знакомится в последствии с новыми версиями Руководства пользователя на Сайте правообладателя.

#### **4. Получение технического доступа к ПО MetaTrader 5 и подключение к Серверу ПО**

4.1. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие технических и коммуникационных средств, необходимых для установки и работы ПО MetaTrader 5 требованиям к оборудованию, установленным Правообладателем.

4.2. Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере или мобильном устройстве ПО MetaTrader 5. Дистрибутив (установочный файл) ПО MetaTrader 5 Клиент копирует с официального сайта Брокера.

4.3. Для получения технического доступа к ПО MetaTrader 5 Клиент направляет Брокеру посредством Личного кабинета Заявление на обслуживание, с запросом на предоставление доступа к ПО MetaTrader 5.

После обработки Заявления на обслуживание Брокер направляет Клиенту Аутентификационные данные: Имя Пользователя (Логин) на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете, а также направляет Клиенту Временный пароль на Телефонный номер Клиента.

4.4. При первоначальной Аутентификации входа в ПО MetaTrader 5 и Авторизации Клиент использует Логин и Временный пароль. После этого ПО MetaTrader 5 осуществляет генерацию Приватного и Публичного ключа.

После генерации ключей Клиент обязан создать SSL сертификат, следуя инструкции ПО MetaTrader 5, и установить известный только Клиенту пароль SSL сертификата, путем ввода символов в специальные поля ПО MetaTrader 5. Клиент сохраняет созданный SSL сертификат в операционной системе ЭВМ или на иной цифровой носитель информации.

Следуя инструкции ПО MetaTrader 5, Клиент устанавливает Главный пароль, который впоследствии будет использовать при Аутентификации входа. Клиент обязан не реже одного раза в течение 6 (Шести) месяцев самостоятельно изменять Главный пароль.

4.5. Генерация Приватного и Публичного ключей, установка пароля SSL сертификата и Главного пароля осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность их компрометации (утрата доверия, подозрение о доступе третьих лиц к информации).

4.6. После осуществления Клиентом всех обязательных процедур, предусмотренных настоящими Правилами, а именно установки ПО MetaTrader 5 на ЭВМ или иное устройство, первоначальной Авторизации с помощью Логина и Временного пароля, создания Главного пароля, создание SSL сертификата и его пароля, Приватного и Публичного ключа, а также сохранения SSL сертификата, ПО MetaTrader 5 автоматически подключается к Серверу ПО Брокера и запускает Сеанс соединения.

## **5. Порядок использования ПЭП в ПО MetaTrader 5**

5.1. В целях обеспечения безопасности при осуществлении операций и направлении Электронных документов Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5 применяется механизм подтверждения операций и подписания Электронных документов с использованием простой электронной подписи.

5.2. Настоящим Стороны пришли к соглашению использовать при подписании Электронных документов, направляемых Клиентом Брокеру посредством ПО MetaTrader 5, в качестве простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи Клиента) Логин, направленный Клиенту Брокером на адрес электронной почты, указанный в Анкете, и неразрывно связанный с Клиентом.

5.3. Любой Электронный документ (пакет Электронных документов), поступивших Брокеру от Клиента посредством ПО MetaTrader 5, доступ к которому осуществлен с использованием Логина, Главного пароля и SSL сертификата Клиента, считаются направленными Клиентом и подписанными простой электронной подписью – набором символов, которые используются в качестве Логина.

5.4. По общему правилу ПЭП используется при подаче любого Электронного документа и проставляется под каждым Электронным документом. В случае если это предусмотрено ПО MetaTrader 5, возможно использование одной ПЭП для подписания нескольких Электронных

документов в рамках одного Сеанса соединения (пакет Электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет в рамках одного Сеанса соединения, считается подписанным Электронной подписью, которой подписан весь пакет Электронных документов в рамках одного Сеанса соединения.

5.5. В случае успешной Авторизации и открытия Сеанса соединения Клиенту не требуется вводить набор символов, которые используются в качестве Логина, при подписании каждого Электронного документа. Такой документ при его формировании в ПО MetaTrader 5 автоматически подписывается ПЭП и направляется Брокеру по защищенным каналам связи.

## **6. Порядок использования ПО MetaTrader 5 и направления Электронных документов.**

6.1. Для Аутентификации входа и Авторизации в ПО MetaTrader 5 Клиент использует Логин и Главный пароль или Инвесторский пароль. Клиент обязан держать в тайне от третьих лиц Временный пароль, Логин, Главный пароль и Инвесторский пароль.

6.2. SSL сертификат, Приватный и Публичный ключ, Главный или Инвесторский пароль используются для надежной взаимной идентификации Сервера ПО (Брокера) и Клиента как пользователя ПО MetaTrader 5, а также для защиты информации, передаваемой с использованием ПО MetaTrader 5 посредством защищенного SSL-соединения (SSL протокола).

6.3. В случае положительной Авторизации ПО MetaTrader 5 запускает Сеанс соединения.

6.4. Использование ПО MetaTrader 5, в том числе формирование Электронных документов, осуществляются Клиентом в строгом соответствии с Руководством пользователя. До осуществления какой-либо операции Клиент обязуется ознакомиться с Руководством пользователя в части осуществления планируемой операции и отказаться от ее осуществления в случае, если положения Руководства пользователя Клиенту не понятны.

6.5. Электронные документы, подписанные ПЭП и направленные Брокеру посредством ПО MetaTrader 5, являются основанием для совершения операций или заключения сделок Брокером и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

6.6. Стороны согласны с тем, что ПО MetaTrader 5 и встроенные в него системы шифрования данных и идентификации пользователя позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее Электронный документ как владельца SSL сертификата, и что вмешательство третьего лица, не владеющего Главным паролем и/или SSL сертификатом в ПО MetaTrader 5 невозможно.

6.7. Электронный документ принимается Брокером как подлинный и исходящий от Клиента, если во время Сеанса соединения Сервер ПО автоматически принимает Электронный документ и, основываясь на Логине, однозначно идентифицирует пользователя ПО и терминал отправки.

6.8. Факт подачи Электронного документа с использованием ПО MetaTrader 5 является достаточным основанием для совершения Брокером сделки и Клиент не может отказаться от такой сделки.

6.9. Для фиксации приема Электронных документов, поданных посредством ПО MetaTrader 5, Брокер в электронной форме ведет журнал активных операций. Под журналом активных операций подразумевается совокупность записей в базе данных Сервера ПО, содержащая информацию об операциях Клиента, проводимых им в соответствии с Договором, Регламентом и настоящими Правилами посредством ПО MetaTrader 5. Стороны согласны с тем, что выписка из журнала активных операций Клиента, представленная на бумажном или электронном носителе и заверенная собственноручной подписью уполномоченного лица Брокера, является безусловным подтверждением факта проведения Клиентом указанных в выписке операций, и пригодна для предъявления в суде. Стороны признают, что журнал активных операций Клиента является

достаточным доказательством факта получения от Клиента Электронных документов на совершение сделок.

6.10. При возникновении сбоев в работе ПО MetaTrader 5 Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Брокера любым из доступных способов для совместного принятия решения о направленных посредством ПО MetaTrader 5 Электронных документах Клиента.

6.11. Принятые Брокером посредством ПО MetaTrader 5 Электронные документы, при отсутствии ограничений, установленных Договором, нормативными актами, Правилами торгов или Правилами клиринга – автоматически передаются Организатору торгов или соответствующему подразделению Брокера.

6.12. Брокер хранит информацию об Электронных документах и совершенных в их исполнение сделках на Сервере ПО, резервных копиях данных, содержащихся в ПО MetaTrader 5, и своих учетных регистрах в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ. По истечении установленного законодательством срока хранения документов информация об Электронных документах и совершенных сделках стирается из памяти программно-аппаратных систем и копии этих данных на материальных носителях уничтожаются в установленном порядке.

6.13. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа третьих лиц к ПО MetaTrader 5, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО MetaTrader 5 возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.

6.14. Клиент не вправе осуществлять копирования, декомпиляции и деассемблирования ПО MetaTrader 5; получать сведения из ПО MetaTrader 5, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использовать имеющиеся технические средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключаться к ПО MetaTrader 5 с использованием чужого SSL сертификата, методом подбора чужого Главного пароля; умышленно или неумышленно передавать Имя Пользователя, Главный пароль и/или Приватный ключ посторонним лицам.

## **7. Обслуживание ПО MetaTrader 5**

7.1. Увеличение/уменьшение количества обслуживаемых терминалов ПО MetaTrader 5, используемых Клиентом, производится Клиентом путем подачи Брокеру Заявления на обслуживание с указанием Торгового кода, Лицевого счета и типа (вида) Портфеля, либо путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете. Размер вознаграждения за обслуживание дополнительных терминалов ПО MetaTrader 5 определяется Тарифами Брокера. Для подачи Поручений на заключение сделок на Срочном, Валютном и Фондовом рынках используются разные терминалы (рабочие станции) ПО MetaTrader 5.

7.2. В случае если Стоимость портфеля Клиента, в рамках которого он бесплатно использует ПО MetaTrader 5 для подачи Электронных документов на заключение сделок (за экземпляр такого ПО Брокер не взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами), на конец каждого рабочего дня будет составлять меньше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней, Брокер вправе прекратить оказание услуг по подключению ПО MetaTrader 5 к Серверу ПО и обслуживание указанного экземпляра ПО MetaTrader 5.

7.3. В случае если Клиент в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней не осуществляет Авторизацию в ПО MetaTrader 5 посредством подключения с помощью Аутентификационных данных, Брокер вправе прекратить предоставление услуг по подключению к Серверу ПО и обслуживанию ПО MetaTrader 5 путем уведомления Клиента любым из способов, предусмотренных Порядком обмена сообщениями между Брокером и Клиентом, не позднее дня, предшествующего планируемой дате прекращения оказания услуг.



## 8. Ответственность

8.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО MetaTrader 5.

8.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО MetaTrader 5, раскрытие полученного от Брокера Временного пароля, Главного пароля, Логина и иных секретных данных.

8.3. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации SSL сертификата, Главного пароля, Логина, Временного пароля, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО MetaTrader.

8.4. Так как Брокер не оказывает услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет, связи, установке и контролю компьютерного оборудования, то он в любом случае не несет никакой ответственности за неполадки связи и/или оборудования, за задержки в проведении сделок, их подтверждении или за перебои в электрических сетях.

8.5. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО MetaTrader 5, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО MetaTrader 5 по причинам:

- сбоев, неисправностей и отказов оборудования;
- сбоев и ошибок программного обеспечения;
- сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения ПО MetaTrader 5;
- неполучения Клиентом Временного пароля, необходимого для доступа к ПО MetaTrader 5.

8.6. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деассемблирования ПО MetaTrader 5; получение сведений из ПО MetaTrader 5, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключение к ПО MetaTrader 5 либо с использованием чужого SSL сертификата, либо методом подбора чужого Главного пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Логина, Главного пароля и/или Приватного ключа посторонним лицам, если действия Клиента привели к потерям Брокера и/или третьих лиц, Клиент обязуется выплатить Брокеру штраф в размере рублевого эквивалента 20 000 (Двадцати тысяч) долларов США и полностью компенсировать потери.

8.7. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Логина и/или Главного пароля и/или Временного пароля неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером поручений, поданных посредством ПО MetaTrader 5 и подписанных ПЭП.

8.8. Брокер не несет ответственности за какой-либо ущерб в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по смене Главного пароля для Авторизации в ПО MetaTrader 5.

8.9. Брокер не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом за правильность работы программного обеспечения, за его работоспособность или функциональные возможности. Брокер не несет ответственности за неполадки в работе ПО MetaTrader 5 и за их устранение.

8.10. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность биржевой информации.